

REGULAMIN PROMOCJI

„Zgarnij dodatkowe punkty na bp i do Partnerów PAYBACK”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji „Zgarnij dodatkowe punkty na bp i do Partnerów PAYBACK” („Promocja”) jest Spółka BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, działająca na terenie Polski poprzez oddział BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (adres: ul. Pawia 9, 31-154 Kraków), wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
- 1.2. Promocja prowadzona we współpracy z Partnerem CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, adres: ul. Grudziądzkiej 107, 87-100 Toruń, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000974038, NIP: 9562047158, Regon: 871548350 („CUK Ubezpieczenia”) będzie obowiązywać w okresie od dnia 05.10.2022 r. - 11.10.2022 r. Promocja polegać będzie na możliwości szybszego zbierania punktów PAYBACK za zakupy na stacjach paliw prowadzonych pod szyldem bp oraz za zakupy w **CUK Ubezpieczenia**, za pomocą kuponów w formie papierowej oraz elektronicznej.
- 1.3. Ogólne zasady Promocji Organizatora określone są w Regulaminie na stronie www.bp.pl, ([zakładka PROMOCJE](#)).
- 1.4. Niniejszy Regulamin określa zasady i czas trwania promocji u Organizatora we współpracy z CUK Ubezpieczenia.

2. Zasady prowadzenia Promocji.

- 2.1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - 2.1.1. zapoznała się z niniejszym Regulaminem Promocji,
 - 2.1.2. jest posiadaczem karty PAYBACK i w chwili dokonywania zakupów na Stacji Paliw bp oraz w CUK Ubezpieczenia okazała tę samą kartę PAYBACK w celu zarejestrowania na niej transakcji.
- 2.2. **W dniach 05.10 – 11.10.2022 r.** w czasie dokonywania transakcji z kartą PAYBACK na Stacjach Paliw bp może zostać wydrukowany **kupon promocyjny do CUK Ubezpieczenia** określający ilość oraz warunki przyznania, dodatkowych punktów PAYBACK za zakupy w CUK Ubezpieczenia.
- 2.3. Warunkiem otrzymania dodatkowych punktów PAYBACK w CUK Ubezpieczenia jest zapłata za zakupioną polisę gotówką lub kartą płatniczą oraz okazanie karty PAYBACK i kuponu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2.
- 2.4. Ilość dodatkowych punktów PAYBACK do zdobycia w CUK Ubezpieczenia, określona jest na kuponie promocyjnym i jest to **1100 punktów za zakup polisy OC lub OC/AC**:
 - w dowolnej placówce CUK Ubezpieczenia w całej Polsce
 - za pośrednictwem Contact Center CUK Ubezpieczenia (CC)
 - online na cuk.pl lub PAYBACK.pl/sklepy-stacjonarne/cuk.W przypadku zakupu pakietu komunikacyjnego z większą ilością ryzyk ubezpieczeniowych do udziału w Promocji wystarczy spełnienie kryteriów minimalnego tj. zakup polisy OC lub OC z AC (łącznie).

- 2.5. Dodatkowe punkty PAYBACK za zakup w CUK Ubezpieczenia zostaną doliczone na konto PAYBACK Uczestnika w ciągu 20 dni od zakupu polisy.
- 2.6. **Kupon promocyjny** do CUK Ubezpieczenia upoważnia do zakupu polisy **komunikacyjnej z rabatem do -20% wyłącznie w placówkach CUK Ubezpieczenia oraz w Contact Center (CC)**. Rabat zostanie automatycznie doliczony przy zakupie polisy. Wysokość rabatu zależy od wybranej oferty w poszczególnych towarzystwach ubezpieczeniowych. Nie wszystkie towarzystwa ubezpieczeniowe w ofercie CUK Ubezpieczenia biorą udział w Promocji. Wysokość rabatów może również ulec zmianie. Szczegółowe warunki Promocji przedstawi Doradca Klienta CUK Ubezpieczenia.
- 2.7. Kupon promocyjny do CUK Ubezpieczenia uprawnia do zdobycia dodatkowych punktów PAYBACK (2.3.) oraz do skorzystania z rabatu (2.5.) można zrealizować do 31.12 2022 r.
- 2.8. Kupon promocyjny do CUK Ubezpieczenia łączy się z innymi promocjami będącymi w ofercie CUK Ubezpieczenia, które, zostały uregulowane na podstawie odrębnych zasad przyznawania promocji lub rabatów. Szczegółowe zasady promocji dostępne są pod adresem internetowym: <https://cuk.pl/moc-rabatow>.
- 2.9. Uczestnik nie może domagać się zamiany rabatu, kuponu lub przyznanych punktów PAYBACK na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.

3. Postępowanie reklamacyjne związane z uczestnictwem w Promocji.

- 3.1. Reklamacje związane z realizacją kuponu promocyjnego z ofertą do CUK Ubezpieczenia mogą być zgłaszane bezpośrednio do CUK Ubezpieczenia: osobiście w placówce (ustnie lub pisemnie), poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@cuk.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny CUK Ubezpieczenia w Toruniu ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, w okresie do upływu 30 dni od daty zakupu polisy komunikacyjnej w CUK Ubezpieczenia wraz z kuponem promocyjnym.
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres zwrotny email osoby składającej reklamację, nr karty PAYBACK oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
- 3.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź w inny uzgodniony sposób.
- 3.5. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi może ulec przedłużeniu.

4. Dane osobowe

- 4.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Promocji jest CUK Ubezpieczenia.
- 4.2. CUK Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - 4.2.1. Przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Promocji, zawartej na wniosek Uczestnika – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 4.2.2. w zakresie, jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt RODO;

- 4.2.3. udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.
- 4.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: odo@cuk.pl.
- 4.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.
- 4.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - 4.5.1. sprostowania danych,
 - 4.5.2. usunięcia danych,
 - 4.5.3. ograniczenia przetwarzania danych,
 - 4.5.4. przenoszenia danych,
 - 4.5.5. wniesienia sprzeciwu.
- 4.6. CUK Ubezpieczenia będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Zakładu Ubezpieczeń, wysokość Składki.
- 4.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4.8. CUK Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Promocji będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Promocji. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu.
- 4.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
- 4.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu CUK Ubezpieczenia przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Zmiany Regulaminu

- 5.1. CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnej przyczyny, podając nowe brzmienie Regulaminu do wiedzy Klientów na stronie internetowej CUK Ubezpieczenia. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie www.cuk.pl
- 5.2. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Uczestników, którzy przystąpili do Promocji przed publikacją zmian.
- 5.3. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności:
 - 5.3.1. konieczność modyfikacji systemów informatycznych;
 - 5.3.2. dostosowanie Regulaminu do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - 5.3.3. wprowadzenie nowych korzyści dla Uczestników.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie CUK Ubezpieczenia (ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń) oraz w Placówkach CUK Ubezpieczenia i na stronie www.cuk.pl/regulamin.

- 6.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie i Zasadach Promocji Organizatora oraz CUK Ubezpieczenia.
- 6.3. W szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora oraz CUK Ubezpieczenia.
- 6.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Zasad Promocji mają moc wiążącą.
- 6.5. CUK Ubezpieczenia informuje, że udział lub brak udziału w Promocji nie ma wpływu na otrzymywanie przez CUK Ubezpieczenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w sposób niekorzystny dla Klienta na wysokość składki, która jest ustalana przez Zakłady Ubezpieczeń. Udział w Promocji nie ma wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert na stronie firmowej CUK Ubezpieczenia.
- 6.6. Promocja i pozostałe stosunki prawne uregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika w Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 6.8. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie akcji promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.
- 6.9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.10.2022 r.